

Informe de eventos adversos

Informe a MSD Salud Animal sobre cualquier evento adverso dentro de las 24 horas de tener conocimiento del evento. Contáctenos por mail a farmacovet@merck.com y tenga en cuenta los siguientes datos a reportar:

- Nombre, número de teléfono, ciudad y país del informante.
- Nombre del producto.
- Animales/especie / personas afectados/as.
- Descripción del evento adverso.

“*Evento Adverso*” o “*EA*”: cualquier observación desfavorable o indeseada en animales, que se considere o no consecuencia de la aplicación de un medicamento o producto médico veterinario cumpliendo o no con las indicaciones del prospecto. Se incluyen eventos relacionados a la sospecha de una falta de eficacia esperada según etiquetas aprobadas, reacciones nocivas en humanos luego de haberse expuesto a un producto médico veterinario, violaciones de límites de residuos aprobados, potenciales problemas ambientales y transmisión de agentes infecciosos a través del producto médico veterinario.

Consulta sobre la calidad de nuestros productos

Informe a MSD Salud Animal sobre cualquier inconveniente relacionado a la calidad de nuestros productos. Contáctenos por mail a farmacovet@merck.com y tenga en cuenta los siguientes datos:

- Nombre, número de teléfono, ciudad y país del informante.
- Nombre del producto.
- Características del reclamo.

“*Calidad de un Producto*”: reclamo o información relacionada a la calidad o naturaleza técnica de cualquier producto. Se incluyen defectos de fabricación o de empaque, deterioro, contaminación física, química o microbiológica y cualquier comunicación que describa un posible defecto relativo a identidad, pureza y contenido del producto.

Luego de informar un evento adverso o reclamo sobre la calidad de nuestros productos, el equipo de MSD Salud Animal se contactará con usted a la brevedad para brindarle una respuesta.

Intervet Argentina S.A.
farmacovet@merck.com

Queremos aprovechar esta oportunidad para agradecerle su contacto. Tenga en cuenta que la información que nos proporcione será documentada y registrada para ayudarnos a tratar su inquietud de la mejor forma posible. Le garantizamos que cualquier información personal provista por usted será utilizada por MSD para el seguimiento de su inquietud con el mayor de los cuidados respecto de su privacidad. Por favor infórmese a cerca del compromiso de MSD con la privacidad en <http://www.msd-salud-animal.com.ar/privacy.aspx> .